

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) распространяется на всю информацию, которую РЕЙС, ООО (код 422717885, адрес местонахождения: «Багеби», Унтса, Адигени, Грузия, 0303) (далее – Компания), получает о пользователе во время оформления заказа и другого использования Сайта в соответствии с Договором публичной оферты (соглашением о присоединении), размещенном на Сайте. Выраженное, в соответствии с Политикой, согласие Пользователя на обработку персональных данных и другой информации, предоставляемой Компании, считается одновременно предоставленным Пользователем, указанным в Политике, третьим лицам, привлеченным Компанией для оказания помощи в исполнении Договора публичной оферты (соглашения о присоединении). Использование сайта, означает безусловное согласие Пользователя на Политику и все условия обработки его персональных данных и другой информации, указанной в нем. В случае несогласия с Политикой и всеми ее условиями Пользователь должен воздерживаться от использования Сайта, gace.com.ge.

1. Персональные данные и другую информацию пользователя, Компания получает и обрабатывает.

1.1. При оформлении заказа и использовании Сайта, осуществлении платежей, проведении опросов, отправке информационных и рекламных сообщений и во всех других случаях, предусмотренных Договором публичной оферты (Соглашением о присоединении), Компания может потребовать от Пользователя (п. 1.1.1.) и/или автоматически получить доступ (п. 1.1.2 Политики) к следующей информации о пользователе:

1.1.1. Фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, паспортные данные, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес регистрации/фактический (почтовый) адрес, информация для входа и пароль для доступа к определенным функциям сайта, данные водительского удостоверения, информацию о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию автомобиля, биометрические данные (фотографии), данные о месте работы, положение, контрольную информацию, информацию об участии в рекламных акциях, информацию о подписке на новостную рассылку или материалы вспомогательных услуг, реквизиты банка для возврата денежных средств, а также другие личные данные и информацию;

1.1.2. Информация, которая автоматически передается Компании во время использования Сайта, с использованием программного обеспечения, включая IP-адрес, информацию из файлов cookie и отслеживания ошибок, информацию о стране и / или городе Пользователя, информацию об интернет-браузере Пользователя (или другой программы, которая обращается к Сайту), времени доступа, адрес запрашиваемой страницы, информации об устройствах пользователя, используемых для доступа к Сайту.

1.2 Настоящая политика применяется только к положениям сайта. Компания не контролирует и не несет ответственности за Сайты и программное обеспечение третьих сторон, на которые Пользователь может быть перенаправлен, нажав на ссылки, доступные на Сайте. На других Сайтах третьих лиц Пользователю может быть предложено предоставить другую информацию, а также другие действия могут иметь место, за которые Компания не несет ответственности.

1.3. Компания предполагает, что Пользователь является лицом, достигшим возраста, который соответствует требованиям Договора публичной оферты (Соглашения о присоединении), предоставляет надежную и достаточную информацию и обновляет эту информацию. Компания имеет право проверять информацию, предоставленную Пользователем, в соответствии с условиями Договора публичной оферты (Соглашением о присоединении). В случае, если Пользователь предоставляет неточные сведения, Компания имеет право приостановить или отменить регистрацию и / или лишить пользователя доступа к сайту. Компания и / или другие

третьи лица не несут ответственности за представление ненадежной информации, вызывающей негативные последствия. Если использование Сайта было выполнено несовершеннолетним и / или недееспособным лицом, тогда ответственность за такие несанкционированные действия будет наложена на родителей, усыновителей и других законных представителей несовершеннолетнего и / или недееспособного лица.

2. Цели сбора и обработки персональных данных и другой информации Пользователя

2.1. Компания использует персональные данные и другую информацию Пользователя для целей заключения и исполнения Договора публичной оферты (Соглашения о присоединении), предоставления дополнительных услуг, повышения качества обслуживания, участия в рекламных акциях Компании, опросах, (включая, но не ограничиваясь, обследования, опросы, организованные с помощью электронной почты, телефонной и мобильной связи), принятия решений или совершения иных действий, которые приводят к юридическим последствиям для Пользователя или других лиц, предоставление Пользователю информации об услугах. Эти цели использования персональных данных распространяются на всю информацию, указанную в пункте 1.1 Политики.

2.2 Цели сбора и обработки персональных данных включают, помимо прочего, следующее:

2.2.1. Регистрация, идентификация, авторизация Пользователя в сервисе RACE прокат авто;

2.2.2 Заключение и исполнение Договора публичной оферты (Соглашения о присоединении);

2.2.3. Предоставления Пользователю сервиса RACE прокат авто, а также любых дополнительных услуг в сервисе;

2.2.4. Процедура рассмотрения заявлений о Пользователе Компанией в сервисе RACE прокат авто;

2.2.5. Анализ и исследовательские возможности для улучшения обслуживания и сервиса RACE прокат авто;

2.2.6 Отправка новостей и информации о продуктах, услугах, специальных предложениях, связанных с услугой RACE прокат авто;

2.2.7. Отправка служебных сообщений (например, информирование о статусе проката автомобиля, восстановление / изменение имени пользователя и пароля пользователя и т. д.);

2.2.8. Предотвращение и выявление мошенничества и незаконного использования сервиса RACE прокат авто;

2.2.9. Проведение статистических и других исследований, основанных на безличных данных.

3. Условия, методы, процедуры обработки персональных данных и других личных данных пользователя

3.1. Компания использует персональные данные и другую информацию Пользователя только для целей, указанных в Политике и в соответствии с Политикой.

3.2. В отношении личных данных и другой информации Пользователя, Компания соблюдает конфиденциальность.

3.3 Компания не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать или иным образом распоряжаться личными данными и иной полученной информацией, за исключением целей, способов и в пределах, предусмотренных настоящей Политикой.

3.4 Обработка персональных и других данных Пользователя осуществляется Компанией в размере, необходимом для достижения каждой из целей, указанных в Разделе 2 Политики, следующими способами: сбор, запись (включая электронные СМИ), систематизацию, накопление, хранение, маркировку, указание (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, подача, доступ), деперсонализация, блокирование, удаление, ликвидация, трансграничная передача персональных данных, получение изображений путем фотографирования, а также реализация любых других действий

с персональными данными. Компания имеет право обрабатывать личные и другие данные Пользователя как с использованием автоматизированных средств обработки персональных данных, так и без использования средств автоматизации.

3.5. Компания имеет право передавать персональные данные, предоставленные Пользователем для обработки (доверить обработку в объеме, необходимом для выполнения Компанией своих обязательств) третьим лицам, в том числе организациям, которые привлечены Компанией, отправлять информационные сообщения через электронную почту/мобильных операторов, осуществлять дебетование/кредитование средств с / на банковскую карту/расчетный счет кредитным организациям (банкам), платежным системам, операторам мобильной связи, курьерским службам, почтовым организациям, включая трансграничную передачу личных данных пользователя в письменной или электронной форме, в случаях и в порядке, предусмотренных применяемыми соглашениями с указанными третьими лицами, правилами Компании, действующим законодательством.

3.6. Компания также имеет право передавать персональные данные, предоставленные Пользователем, государственным органам, суду, иным уполномоченным органам и организациям в случаях и в порядке, которые требуются в соответствии с законодательством, которые могут применяться в соответствии с Политикой.

3.7. Компания гарантирует справедливую и законную обработку личных и других данных Пользователя в соответствии с целями, указанными в Разделе 2 Политики.

3.8. Компания гарантирует немедленное обновление данных Пользователя в случаях, когда они представлены.

3.9. Согласие на обработку персональных данных и других данных предоставляется Пользователем на неограниченной основе или до окончания срока хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, которая определяется в соответствии с законодательством, которые могут применяться в соответствии с Политикой. По состоянию на конец этого периода персональные данные подлежат ликвидации Компанией.

4. Изменение или удаление информации пользователем. Отмена согласия на обработку персональных данных

4.1 Пользователь может в любое время изменить (обновить, добавить) свои личные данные и другую информацию, связавшись с компанией, например, через службу поддержки или используя контакты, указанные на Сайте, с запросом на изменение (обновление, добавление) информации, предоставленные Пользователем. Компания вносит изменения (обновляет, добавляет) информацию, предоставленную Пользователем только после завершения процедуры идентификации пользователя.

4.2. Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее письменное уведомление Компании не менее чем за 60 (шестьдесят календарных) дней до отзыва согласия, в то же время пользователь принимает и понимает, что доступ к сервисам Сайта не будет предоставляться Компанией с момента, когда Компания утратила способность обрабатывать личные данные Пользователя.

5. Защита информации пользователя

5.1 Компания обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты персональных данных и другой информации Пользователей от несанкционированного или случайного доступа, ликвидации, модификации, блокирования, копирования, распространения, а также от иных незаконных действий третьих лиц.

6. Файлы cookie и отслеживание ошибок

6.1. Чтобы повысить качество сервиса RACE прокат авто, Компания может использовать (временные и постоянные) файлы cookie, отслеживать ошибки и/или другие технологии для сбора неличных данных (например, IP-адрес, типа браузера и данные ISP), а также (для пользователей, которые используют услуги Компании через мобильное устройство), уникальный идентификатор устройства, данные и координаты операционной системы, чтобы регистрировать количество пользователей и их поведение при использовании сервиса RACE прокат авто. Для улучшения удобства пользователя Компания имеет право собирать и обрабатывать информацию об общем количестве транзакций, просмотренных пользователями, страницах ссылок / источниках, типах платформы, дате / времени записи информации, количестве и расположению просмотренных и используемых страниц (поиск). Информация о файлах cookie и ошибках отслеживания:

6.2.1. Файл Cookie – это небольшой текстовый файл, который поступил в браузер устройства пользователя с сервера, используемого компанией. Файлы cookie содержат информацию, которая может использоваться Компанией позже. Браузер сохранит эту информацию и отправит ее с запросом каждого пользователя. Некоторые части файлов cookie могут храниться только для одного сеанса и удаляются после закрытия браузера. Другие, установленные в течение определенного периода времени, записываются в специальный файл на жестком диске и хранятся на устройстве пользователя.

Файлы cookie используются для идентификации, отслеживания сеансов (сохранения состояния) и хранения информации о пользователе, включая настройки при использовании сервиса RACE прокат авто. Cookies, используемые компанией, собирают только анонимные данные.

6.2.2. Файл отслеживания ошибок – это графические объекты, интегрированные в веб-страницы или сообщения электронной почты. Отслеживание ошибок используется для различных целей, включая ряд отчетов пользователей. Ошибки отслеживания используются Компанией для сбора анонимных данных.

6.3. Компания может использовать файлы cookie и отслеживать ошибки, чтобы осуществлять контроль за использованием сервиса RACE прокат авто, собирать неличную информацию о пользователе, сохранять предпочтения и другую информацию на устройстве Пользователя, чтобы сохранить время пользователя, необходимое для многократного заполнения форм Сайта, а также для отображения содержимого во время последующих посещений сайта RACE прокат авто. Информация, полученная с помощью файлов cookie и отслеживания ошибок, может также использоваться компанией для статистических исследований для обновления контента сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя.

6.4. Компания может предоставить Пользователю возможность изменять настройки для получения файлов cookie и отслеживания ошибок в настройках браузера или полностью отключать их; однако в этом случае некоторые из функций сервиса RACE прокат авто могут работать некорректно.

7. Внесение изменений в Политику. Согласие пользователя с Политикой

7.1. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что регистрация пользователя на Сайте, в и дальнейшее использование сервиса RACE прокат авто и любых ее функций означает безусловное согласие Пользователя со всеми разделами настоящей Политики и безусловное принятие ее условий.

7.2 Продолжение использования RACE прокат авто после внесения любых изменений и / или дополнений в Политику означает принятие Пользователем таких изменений и / или дополнений.

7.3. Пользователь обязуется регулярно ознакомливаться с содержанием Политики, чтобы своевременно узнать об изменениях / дополнениях.

7.4. Компания оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и / или дополнять Политику в любое время без предварительного и / или после этого уведомления Пользователя. Новая версия Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Текущая версия Политики всегда доступна на Сайте.

8. Окончательные условия

8.1. К Политике и к возникающим отношениям между Пользователями и Компанией применяется Законодательство Грузии.

8.2. Соглашаясь с условиями Политики, Пользователь соглашается на обработку личных и других данных по собственной воле и в личных интересах.

8.3. Отказ предоставить персональные данные и другую информацию, необходимую для использования Сайта, сервиса RACE прокат авто приведет к отказу Компании в предоставлении Пользователю сервиса RACE прокат авто.

Дата последнего изменения Политики конфиденциальности 09.05.2023.