

კონფიდენციალობის პოლიტიკა

წინამდებარე კონფიდენციალობის პოლიტიკა (შემდგომში - პოლიტიკა) ვრცელდება შეკვეთის გაფორმებისას ან საიტის სხვაგვარად გამოყენების დროს შპს "რეისის" (კოდი 422717885, ადგილმდებარეობის მისამართი: ადიგენი, სოფელი უნწა, "ბაღები", საქართველო, 0303) (შემდგომში – კომპანია) მიერ მომხმარებლის შესახებ მიღებულ სრულ ინფორმაციაზე საჯარო ოფერტის შეთავაზების ხელშეკრულების შესაბამისად (შეერთების შეთანხმება). წინამდებარე პოლიტიკის შესაბამისად, პერსონალური მონაცემების და სხვა ინფორმაციის დამუშავებაზე მომხმარებლის თანხმობა, ერთდროულად ითვლება, პოლიტიკაში მითითებული მომხმარებლის მიერ წარდგენილ ინფორმაციად და ასევე კომპანიის მიერ მოზიდული მესამე პირების მიერ საჯარო ოფერტის ხელშეკრულების (შეერთების შეთანხმების) შესრულებისთვის გაწეულ დახმარებად. მომხმარებლის მიერ საიტის გამოყენება, ნიშნავს მისივე უპირობო თანხმობას წინამდებარე კონფიდენციალობის პოლიტიკასა და მისი პერსონალური მონაცემების და სხვა ინფორმაციის დამუშავებაზე. პოლიტიკასთან და მის ყველა პირობებთან უთანხმოების შემთხვევაში მომხმარებელმა თავი უნდა შეიკავოს, race.com.ge, საიტის გამოყენებისგან.

1. კომპანია ღებულობს და ამუშავებს მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს და სხვა ინფორმაციას.

1.1. შეკვეთის გაფორმებისას და საიტის გამოყენების დროს, გადახდის განხორციელებისას, გამოკითხვების ჩატარებისას, საინფორმაციო და სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნისას და ყველა სხვა შემთხვევაში, რომელიც გათვალისწინებულია საჯარო ოფერტის შესახებ ხელშეკრულებაში (შეერთების შეთანხმების), კომპანიას შეუძლია მოითხოვოს მომხმარებლისგან (პ. 1.1.1.) და/ან ავტომატურად მიიღოს წვდომა (პ. 1.1.2 პოლიტიკის) მომხმარებლის შესახებ შემდეგ ინფორმაციაზე:

1.1.1. სახელი, მამის სახელი, გვარი, დაბადების წელი, თვე, რიცხვი და ადგილი, სქესი, საპასპორტო მონაცემები, მობილური ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, რეგისტრაციის მისამართი/ფაქტიური (საფოსტო) მისამართი, საიტის გარკვეულ ფუნქციებზე წვდომისთვის მომხმარებლის და პაროლის მიღება, მართვის მოწმობის მონაცემები, ავტომობილის გამოყენების სამედიცინო უკუჩვენებების არსებობის (არარსებობის) შესახებ ინფორმაცია, ბიომეტრული მონაცემები (ფოტოები), მონაცემები სამუშაო ადგილიდან, მდგომარეობა, საკონტროლო ინფორმაცია, სარეკლამო აქციებში მონაწილეობის შესახებ ინფორმაცია, საინფორმაციო გამოწერების ან დამხმარე მომსახურების მასალებზე გამოწერის შესახებ, ფულადი სახსრების დაბრუნების, საბანკო რეკვიზიტები, ასევე სხვა პირადი მონაცემები და ინფორმაცია;

1.1.2. ინფორმაცია, რომელიც ავტომატურად გადაეცემა კომპანიას საიტის გამოყენებისას, პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენებით, მათ შორის IP-მისამართი, ინფორმაცია cookie -ის ფაილებიდან და შეცდომებისთვის თვალყურის დევნისთვის არსებული ინფორმაცია, ინფორმაცია მომხმარებლის ადგილსამყოფელი ქვეყნის და/ან ქალაქის შესახებ, ინფორმაცია მომხმარებლის ინტერნეტ ბრაუზერის შესახებ (ან სხვა პროგრამის შესახებ, რომელიც მიმართავს საიტს), წვდომის დრო, მოთხოვნილი გვერდის მისამართი, ინფორმაცია მომხმარებლის მოწყობილობების შესახებ, რომლებიც გამოიყენება საიტზე წვდომისთვის.

1.2 წინამდებარე პოლიტიკა ვრცელდება მხოლოდ საიტის დებულებებზე. კომპანია არ აკონტროლებს და არ იღებს პასუხისგებლობას საიტებზე და მესამე მხარის პროგრამულ

უზრუნველყოფაზე, რომლებზეც მომხმარებელი შეიძლება გადამისამართდეს საიტზე ხელმისაწვდომი ბმულებზე დაჭერით. მესამე პირის სხვა საიტებზე, მომხმარებელს, შეიძლება სთხოვონ სხვა ინფორმაციის მიწოდება, ასევე ადგილი შეიძლება ქონდეს სხვა მოქმედებებსაც, რომლისთვისაც კომპანია არ არის პასუხისმგებელი.

1.3. კომპანია ვარაუდობს, რომ მომხმარებელი არის იმ ასაკს მიღწეული პირი, რომელიც აკმაყოფილებს საჯარო ოფერტის ხელშეკრულების (შეთანხმების ხელშეკრულების) მოთხოვნებს, უზრუნველყოფს საიმედო და საკმარისი ინფორმაციის მიწოდებას და ამ ინფორმაციის განახლებას. კომპანიას უფლება აქვს მომხმარებლის მიერ მოწოდებული ინფორმაცია შეამოწმოს საჯარო ოფერტის ხელშეკრულების (შეთანხმების ხელშეკრულების) პირობების შესაბამისად. იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი არასწორ ინფორმაციას გვთავაზობს, კომპანიას უფლება აქვს შეაჩეროს ან გააუქმოს რეგისტრაცია და/ან ჩამოართვას მომხმარებელს საიტზე წვდომა. კომპანია და/ან სხვა მესამე პირები პასუხისმგებლობას არ იღებენ არასანდო ინფორმაციის მიწოდებაზე, რაც უარყოფით შედეგებს იწვევს მომხმარებლისთვის. თუ საიტის გამოყენება არასრულწლოვანმა ან/და ქმედუუნარო პირმა განახორციელა, მაშინ ასეთი პირის პასუხისმგებლობა არასრულწლოვანი ან/და ქმედუუნარო პირის მშობლებს, შვილად ამყვან პირებსა და სხვა კანონიერ წარმომადგენლებს დაეკისრებათ.

2. მომხმარებლის პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის შეგროვებისა და დამუშავების მიზნები

2.1. კომპანია იყენებს მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებსა და სხვა ინფორმაციას საჯარო ოფერტის ხელშეკრულების (შეთანხმების ხელშეკრულების) გაფორმებისათვის და შესრულებისათვის, დამატებითი მომსახურების მიწოდების, მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების, კომპანიის სარეკლამო აქტივებში მონაწილეობის, გამოკითხვების, (მათ შორის, მაგრამ არ შემოიფარგლება ელექტრონული ფოსტის, სატელეფონო და მობილური კავშირის საშუალებით ორგანიზებული გამოკითხვებით, შესწავლებით), გადაწყვეტილებების მიღების ან სხვა ქმედებების განხორციელების მიზნით, რაც იურიდიულ შედეგებს იწვევს მომხმარებლისთვის ან სხვა პირებისთვის, მომხმარებლისთვის მომსახურების შესახებ ინფორმაციის მიწოდების მიზნით. პერსონალური მონაცემების გამოყენების ეს მიზნები ვრცელდება პოლიტიკის 1.1 პუნქტში მითითებულ სრულ ინფორმაციაზე.

2.2 პერსონალური მონაცემების შეგროვებისა და დამუშავების მიზნებია, მათ შორის:

2.2.1. მომხმარებლის რეგისტრაცია, იდენტიფიცირება, ავტორიზაცია RACE ავტომობილის გაქირავების სერვისში;

2.2.2 საჯარო ოფერტის ხელშეკრულების (შეთანხმების ხელშეკრულების) გაფორმება და შესრულება;

2.2.3. RACE ავტომობილის გაქირავების სერვისი მომხმარებლისთვის, ასევე სერვისში ნებისმიერი დამატებითი მომსახურების მიწოდება;

2.2.4. მომხმარებლის შესახებ განცხადებების განხილვა RACE ავტო გაქირავების სერვისში;

2.2.5. ანალიზი და კვლევითი შესაძლებლობები RACE ავტოს გაქირავების მომსახურებისა და სერვისის გაუმჯობესებისთვის;

2.2.6 სიახლეების გაგზავნა და ინფორმაცია RACE ავტომობილის გაქირავების მომსახურებასთან დაკავშირებული პროდუქტების, მომსახურების, სპეციალური შეთავაზებების შესახებ;

2.2.7. სამსახურებრივი შეტყობინებების გაგზავნა (მაგალითად, ინფორმირება ავტომობილის გაქირავების სტატუსის შესახებ, მომხმარებლის სახელისა და პაროლის აღდგენა / შეცვლა და ა.შ.);

2.2.8. RACE ავტო გაქირავების სერვისის თაღლითობისა და უკანონო გამოყენების პრევენცია და გამოვლენა;

2.2.9. სტატისტიკური და სხვა კვლევების ჩატარება, რომელიც დაფუძნებულია არაპერსონალურ მონაცემებზე.

3. მომხმარებლის პერსონალური მონაცემებისა და სხვა პირადი მონაცემების დამუშავების პირობები, მეთოდები, პროცედურები

3.1. კომპანია იყენებს მომხმარებლის პირად მონაცემებსა და სხვა ინფორმაციას მხოლოდ პოლიტიკაში მითითებული და პოლიტიკის შესაბამისად განსაზღვრული მიზნებისთვის.

3.2. კომპანია ინარჩუნებს კონფიდენციალურობას, მომხმარებლის პირადი მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიმართ.

3.3 კომპანია არ გაასაჯაროებს მესამე პირებზე, არ გაავრცელებს, არ გაყიდის ან სხვაგვარად არ განკარგავს პერსონალურ მონაცემებსა და მიღებულ სხვა ინფორმაციას, გარდა ამ პოლიტიკით გათვალისწინებული მიზნებისა, მეთოდებისა და ფარგლებისა.

3.4. მომხმარებლის პერსონალური და სხვა მონაცემების დამუშავება ხორციელდება კომპანიის მიერ, პოლიტიკის მე-2 თავში მითითებული თითოეული მიზნის მისაღწევად აუცილებელი ოდენობით, შემდეგი მეთოდებით: შეგროვება, ჩაწერა (მათ შორის მასიური ინფორმაციის საშუალებები), სისტემატიზაცია, დაგროვება, შენახვა, მარკირება, მითითება (განახლება, ცვლილება), ამოღება, გამოყენება, გადაცემა (გავრცელება, მიწოდება, წვდომა), დეპერსონალიზაცია, ბლოკირება, წაშლა, ლიკვიდაცია, პერსონალური მონაცემების ტრანს სასაზღვრო გადაცემა, სურათების მიღება ფოტო გადაღების გზით, ასევე ნებისმიერი სხვა ქმედების რეალიზება პერსონალურ მონაცემებთან. კომპანიას უფლება აქვს დაამუშაოს მომხმარებლის პირადი და სხვა მონაცემები როგორც პერსონალური მონაცემების დამუშავების ავტომატიზებული საშუალებების გამოყენებით, ასევე ავტომატიზაციის საშუალებების გამოყენების გარეშე.

3.5. კომპანიას უფლება აქვს გადასცეს მომხმარებლის მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემები დამუშავებისათვის (ანდოს დამუშავება იმ მოცულობაში, რომელიც აუცილებელია კომპანიის მიერ თავისი ვალდებულებების შესასრულებლად) მესამე პირებს, მათ შორის კომპანიის მიერ მოზიდულ ორგანიზაციებს, გაგზავნოს საინფორმაციო შეტყობინებები ელექტრონული ფოსტის/მობილური ოპერატორების მეშვეობით, განახორციელოს სახსრების დებეტირება/კრედიტაცია საბანკო ბარათიდან/საბანკო ანგარიშზე/ საკრედიტო ორგანიზაციების (ბანკების) ანგარიშგების ანგარიშზე/ანგარიშებიდან, საგადახდო სისტემების, მობილური კავშირის ოპერატორების, კურიერული მომსახურების, საფოსტო ორგანიზაციებისათვის, მათ შორის მომხმარებლის პირადი მონაცემების ტრანს სასაზღვრო გადაცემა წერილობით ან ელექტრონული ფორმით, აღნიშნულ მესამე პირებთან გამოყენებულ შეთანხმებებით, შემთხვევებში და წესით, კომპანიის წესებით, მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.

3.6. კომპანიას ასევე აქვს უფლება გადასცეს მომხმარებლის მიერ მოწოდებული პერსონალური მონაცემები სახელმწიფო ორგანოებს, სასამართლოს, სხვა უფლებამოსილ ორგანოებსა და ორგანიზაციებს იმ შემთხვევებში და წესით, რომლებიც საჭიროა კანონმდებლობის შესაბამისად, რომელიც შეიძლება გამოყენებულ იქნას პოლიტიკის შესაბამისად.

3.7. კომპანია განარტავს იძლევა მომხმარებლის პირადი და სხვა მონაცემების სამართლიან და კანონიერ დამუშავებაზე პოლიტიკის მე-2 თავში მითითებული მიზნების შესაბამისად.

3.8. კომპანია გარანტის იძლევა მომხმარებლის მონაცემების დაუყოვნებლივ განახლებაზე იმ შემთხვევებში, როდესაც განსაახლებელი ინფორმაცია სახეზეა.

3.9. პერსონალური მონაცემებისა და სხვა მონაცემების დამუშავებისათვის თანხმობას მომხმარებელი იძლევა შეუზღუდავად ან შესაბამისი ინფორმაციის ან ზემოაღნიშნული ინფორმაციის შემცველი დოკუმენტების შენახვის ვადის დასრულებამდე, რომელიც განისაზღვრება კანონმდებლობის შესაბამისად. ამ პერიოდის დასრულებისთანავე პერსონალური მონაცემები უნდა განადგურდეს კომპანიის მიერ.

4. მომხმარებლის მიერ ინფორმაციის შეცვლა ან წაშლა. პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე თანხმობის გაუქმება

4.1 მომხმარებელს შეუძლია ნებისმიერ დროს შეცვალოს (განახლოს, დაამატოს) თავისი პირადი მონაცემები და სხვა ინფორმაცია, დაუკავშირდეს კომპანიას, მაგალითად, საინფორმაციო სამსახურის მეშვეობით ან გამოიყენოს ვებგვერდზე მითითებული კონტაქტები, მომხმარებლის მიერ მოწოდებული ინფორმაციის შეცვლის (განახლების, დამატების) მოთხოვნით. კომპანია მომხმარებლის მიერ მიწოდებულ ინფორმაციას ცვლის (განახლებს, ამატებს) მხოლოდ მომხმარებლის იდენტიფიცირების პროცედურის გავლის შემდეგ.

4.2. მომხმარებელს უფლება აქვს გააუქმოს თავისი თანხმობა პირადი მონაცემების დამუშავებაზე კომპანიაში შესაბამისი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნით ასეთი თანხმობის გაუქმებამდე არანაკლებ 60 (სამოცი კალენდარული) დღით ადრე. ამასთანავე მომხმარებელი ადასტურებს და ეთანხმება, რომ საიტის სერვისებზე წვდომა კომპანიას არ მიეცემა იმ მომენტიდან, როდესაც კომპანიამ დაკარგა მომხმარებლის პირადი მონაცემების დამუშავების შესაძლებლობა.

5. მომხმარებლის ინფორმაციის დაცვა

5.1 კომპანია უზრუნველყოფს აუცილებელი და საკმარისი ორგანიზაციული და ტექნიკური ზომების მიღებას მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის დაცვისთვის უნებართვო ან შემთხვევითი წვდომისგან, ლიკვიდაციისგან, მოდიფიკაციისგან, ბლოკირებისგან, კოპირებისგან, გავრცელებისგან, ასევე მესამე პირების სხვა უკანონო მოქმედებებისგან.

6. cookie -ის ფაილები და შეცდომების თვალყურის დევნა

6.1. RACE ავტომატურად გაქირავების სერვისის ხარისხის გასაუმჯობესებლად, კომპანიამ შეიძლება გამოიყენოს (დროებითი და მუდმივი) cookie -ის ფაილები, შეცდომების თვალყურის დევნა და/ან სხვა ტექნოლოგიები არაპერსონალური მონაცემების შესაგროვებლად (მაგალითად, IP - მისამართი, ბრაუზერის ტიპი და ISP მონაცემები), ასევე (მომხმარებლებისთვის, რომლებიც იყენებენ კომპანიის სერვისებს მობილური მოწყობილობის საშუალებით), უნიკალური მოწყობილობის იდენტიფიკატორი, მონაცემები და ოპერაციული სისტემის კოორდინატები, რათა დარეგისტრირდეს მომხმარებელთა რაოდენობა და მათი ქცევა RACE ავტომატურად გაქირავების სერვისის გამოყენებისას. მომხმარებლის კომფორტის გასაუმჯობესებლად, კომპანიას უფლება აქვს შეაგროვოს და დაამუშავოს ინფორმაცია მომხმარებელთა მიერ ნახული ტრანზაქციების

საერთო რაოდენობის, ბმულების გვერდების/წყაროების, პლატფორმის ტიპების, ინფორმაციის ჩაწერის თარიღის/დროის, ნახული და გამოყენებული გვერდების რაოდენობისა და განლაგების შესახებ (ძიება). ინფორმაცია cookie-ის ფაილებისა და შეცდომების თვალყურის დევნა:

6.2.1. Cookie-ი ფაილი - არის პატარა ტექსტური ფაილი, რომელიც მომხმარებლის მოწყობილობის ბრაუზერში შევიდა კომპანიის მიერ გამოყენებული სერვერისგან. Cookie-ის ფაილები შეიცავენ ინფორმაციას, რომელიც კომპანიას შეუძლია გამოიყენოს მოგვიანებით. ბრაუზერი შეინახავს ამ ინფორმაციას და გამოგზავნის თითოეული მომხმარებლის მოთხოვნით. ზოგიერთი cookie-ფაილების ნაწილი შეიძლება იყოს შენახული მხოლოდ ერთი სესიის განმავლობაში და ბრაუზერის დახურვის შემდეგ წაიშალოს. დანარჩენები, რომლებიც დაყენებულია გარკვეული პერიოდის განმავლობაში, იწერება სპეციალურ ფაილში მყარ დისკზე და ინახება მომხმარებლის მოწყობილობაში. cookie-ი ფაილები გამოიყენება იდენტიფიცირების, სესიების (პარამეტრების შესანახად) თვალყურის დევნისა და მომხმარებლის შესახებ ინფორმაციის შესანახად, მათ შორის RACE ავტომობილის გაქირავების სერვისის გამოყენებისას. კომპანიის მიერ გამოყენებული, cookies, აგროვებენ მხოლოდ ანონიმურ მონაცემებს.

6.2.2. შეცდომების თვალყურის დევნის ფაილი - ეს არის გრაფიკული ობიექტები, რომლებიც ინტეგრირებულია ვებ გვერდებში ან ელექტრონულ ფოსტაში. შეცდომების თვალყურის დევნა გამოიყენება სხვადასხვა მიზნით, მათ შორის მომხმარებელთა ანგარიშების რაოდენობით. თვალყურის დევნის შედეგად მიღებული შეცდომები კომპანიის მიერ გამოიყენება ანონიმური მონაცემების შესაგროვებლად.

6.3. კომპანიამ შეიძლება გამოიყენოს cookie-ი ფაილები და შეცდომების თვალყურის დევნება RACE ავტომანქანის გაქირავების სერვისის გამოყენების კონტროლის განსახორციელებლად, შეაგროვოს მომხმარებლის შესახებ არაპერსონალური ინფორმაცია, შეინახოს მომხმარებლის მოწყობილობაზე უპირატესობები და სხვა ინფორმაცია, რათა შეინახოს მომხმარებლის დრო, რომელიც საჭიროა საიტის ფორმების მრავალჯერადი შევსებისთვის, ასევე შინაარსის ასახვისთვის RACE ავტომანქანის გაქირავების საიტზე შემდგომი ვიზიტების დროს. ინფორმაცია, რომელიც მიიღება cookie ფაილების და შეცდომების თვალყურისდევნების საშუალებით, ასევე შეიძლება გამოყენებულ იქნას კომპანიის მიერ სტატისტიკური კვლევებისათვის, რათა განახლდეს საიტის კონტენტი მომხმარებლის სურვილების შესაბამისად.

6.4. კომპანიას შეუძლია მომხმარებელს მისცეს შესაძლებლობა შეცვალოს პარამეტრები cookie ფაილების მისაღებად და შეცდომების თვალყურის დევნისთვის ბრაუზერის პარამეტრებში ან მთლიანად გამორთოს ისინი; თუმცა ამ შემთხვევაში RACE ავტომანქანის გაქირავების სერვისის ზოგიერთი ფუნქცია შეიძლება არასწორად იმუშაოს.

7. პოლიტიკაში ცვლილებების შეტანა. მომხმარებლის თანხმობა პოლიტიკასთან

7.1. მომხმარებელი ადასტურებს და ეთანხმება, რომ მომხმარებლის მიერ საიტზე რეგისტრაცია, RACE ავტომანქანის გაქირავების სერვისის და მისი ნებისმიერი ფუნქციის გამოყენება ნიშნავს მომხმარებლის უპირობო თანხმობას ამ პოლიტიკის ყველა პირობაზე.

7.2 RACE ავტომანქანის გაქირავების გამოყენების გაგრძელება პოლიტიკაში ნებისმიერი ცვლილებისა და/ან დამატებების შემოტანის შემდეგ ნიშნავს მომხმარებლის მიერ ასეთი ცვლილებებისა და/ან დამატებების მიღებას.

7.3. მომხმარებელი ვალდებულია რეგულარულად გაეცნოს პოლიტიკის შინაარსს, რათა დროულად იცოდეს ცვლილებების/დამატებების შესახებ.

7.4. კომპანია იტოვებს უფლებას, თავისი შეხედულებით, შეცვალოს და/ან დაამატოს პირობები პოლიტიკაში ნებისმიერ დროს მომხმარებლის წინასწარი ან/და შემდგომ

შეტყობინების გარეშე. პოლიტიკის ახალი ვერსია ძალაში შედის ვებგვერდზე მისი გამოქვეყნების მომენტიდან, თუ პოლიტიკის ახალი რედაქცია სხვა რამეს არ ითვალისწინებს. პოლიტიკის მიმდინარე ვერსია ყოველთვის ხელმისაწვდომია საიტზე.

8. დასკვნითი დებულებანი

8.1. პოლიტიკაზე და მომხმარებლებსა და კომპანიას შორის წარმოქმნილი ურთიერთობების მოწესრიგებისა გამოიყენება საქართველოს კანონმდებლობა.

8.2. პოლიტიკის პირობებზე დათანხმებით, მომხმარებელი თანხმდება პერსონალური და სხვა მონაცემების დამუშავებას საკუთარი ნებით და პირადი ინტერესებით.

8.3. საიტის, RACE ავტომანქანის გაქირავების სერვისის გამოყენებისთვის საჭირო პერსონალური მონაცემებისა და სხვა ინფორმაციის მიწოდებაზე უარის თქმა გამოიწვევს კომპანიის უარის თქმას მომხმარებლისთვის RACE ავტომანქანის გაქირავების სერვისის მიწოდებაზე.

კონფიდენციალურობის პოლიტიკის ბოლო ცვლილების თარიღი 09.05.2023.